

## **LA NOSTRA STORIA**

Casa Betania nasce da una diversa destinazione d'uso di una ridente villetta di proprietà delle Suore di S. Onofrio ed è ubicata nel territorio di competenza della Parrocchia di San Raffaele.

Le Suore ricevettero la villetta come lascito testamentario del Dott. Venturini, un medico ginecologo molto stimato e apprezzato in città e destinarono la villetta per ospitare mamme con bambini.

Poi nel 2010 le Suore lasciarono la casa.

Nel frattempo in Parrocchia stava maturando l'idea di offrire aiuto e affetto agli anziani. del territorio e tante persone, famiglie, gruppi della Parrocchia cominciavano ad offrire la loro disponibilità per la realizzazione di questo progetto mettendo a disposizione tempo ed energie verso chi aveva faticato per offrire a figli e nipoti un futuro migliore.

Era necessario trovare dei locali e le Suore, nel momento in cui decisero di lasciare la casa, scelsero di affittarla alla Parrocchia di San Raffaele affinché potesse realizzare questo progetto e potesse così sorgere un Centro Diurno per Anziani.

Il cambio di destinazione avvenne nel 2012.

Per la Gestione di questo servizio, la Parrocchia di San Raffaele promosse insieme alle Parrocchie di San Gaudenzo e di Sant'Andrea dell'Ausa la costituzione di una Cooperativa Sociale.

## **DOVE SIAMO**

Casa Betania è ubicata in Via Marecchiese 53 - Rimini a pochi passi dal Centro Storico della città di Rimini. È ben inserita nel contesto urbano, permette agli ospiti ed ai loro famigliari di usufruire dell'ampio giardino privato e dei servizi limitrofi (chiesa, negozi, bar, edicola).

## **FINALITÀ**

Casa Betania intende rispondere a esigenze di assistenza e socializzazione delle persone anziane. Molte persone anziane oggi sentono il peso della solitudine e spesso dell'inutilità. Questo per assenza di parenti, conoscenti o volontari in grado di assicurare loro gli aiuti necessari.

I parenti a volte, pur vicini, non sono in grado di essere sempre presenti e dare loro continuità giornaliera (per vari motivi, non ultimo per il lavoro).

L'anziano a volte desidera trascorrere parte della giornata in compagnia di altre persone, gradisce anche il supporto di responsabili affiatati, motivati e seri che diano sicurezza; desidera condividere tempo, interessi,svaghi con altri (coetanei e no) e rendendosi utile condividendo con altri le proprie abilità e conoscenze; questo dà serenità e piacere alla sua giornata.

## **OBIETTIVI**

Il Centro Diurno:

- offre ospitalità diurna ed assistenza agli ospiti attraverso attività sociali, socio-assistenziali, socio-sanitarie finalizzate alla cura ed al benessere personale e relazionale;
- favorisce la permanenza dell'anziano al proprio domicilio ed evita o ritarda il ricovero in casa di riposo;
- riattiva e stimola le risorse psicofisiche residue dell'anziano e favorisce il mantenimento del livello di autonomia funzionale, attraverso piani di assistenza personalizzati ed attività di gruppo mirate;
- evita il prolungato isolamento, con particolare riferimento agli anziani che vivono soli e non si trovano in condizioni psichiche, fisiche e relazionali tali da riuscire a mantenere rapporti interpersonali continuativi all'esterno;
- offre sostegno ai nuclei familiari in cui sia presente un anziano in difficoltà, con particolare riguardo ai nuclei in cui i familiari adulti siano assenti nelle ore diurne per motivi di lavoro.

## **ORARI DI SERVIZIO**

Il Centro Diurno è aperto dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì.

Nel rispetto delle fasce orarie di entrata e di uscita dal servizio, ogni utente può richiedere una personalizzazione dell'orario di ingresso e di uscita.

In caso di variazioni - rispetto a quanto stabilito - è necessario fornire in anticipo una comunicazione al coordinatore della struttura.

## **ACCESSO E DIMISSIONI**

Coloro che intendono fare domanda per accedere al servizio per sé (o per il proprio congiunto) devono compilare l'apposito modulo indirizzando la domanda al Consiglio di Amministrazione della Cooperativa INSIEME - Via Marecchiese 53 Rimini.

Nell'accoglienza presso il Centro Diurno si avrà particolare attenzione al fine di garantire il più possibile la continuità dello stile di vita dell'anziano e del suo sistema di relazione familiare.

Prima dell'ingresso è previsto un colloquio con il Coordinatore di struttura al fine di fornire informazioni sul servizio e avere un primo momento di conoscenza e di raccolta informativa dei bisogni.

Prima dell'inizio della frequenza, l'utente (o i familiari) dovranno:

- firmare l'impegnativa all'accettazione del posto con la quale si stabilisce l'ammontare della retta modulata secondo la tipologia scelta per la frequenza e si assume la responsabilità del pagamento;
- recarsi dal Medico Curante per far compilare il foglio con la prescrizione di tutte le terapie indicanti orari e dosi di assunzione (da rinnovare ogni 6 mesi) ed un certificato medico che attesti l'idoneità a frequentare un ambiente comunitario (assenza di patologie infettive ecc) e procurarsi i farmaci da consegnare all'infermiere al momento dell'ingresso insieme alla documentazione sanitaria;
- consegnare copia della carta di identità e del codice fiscale.

Al fine di accertare l'idoneità fisica e psichica dell'anziano alla vita comunitaria è previsto un adeguato periodo di prova.

La cessazione o dimissioni della frequenza avviene nei seguenti casi:

- rinuncia volontaria dei familiari, mediante atto scritto firmato dall'utente o da chi lo rappresenta; la rinuncia deve avvenire con almeno quindici giorni di preavviso che verranno conteggiati nella retta;
- modifica del progetto assistenziale in caso di modifica delle esigenze assistenziali.

Il Consiglio di Amministrazione - su proposta del coordinatore - può dimettere:

- in caso di mancato rispetto delle norme previste nella presente carta dei servizi,
- comportamenti gravemente incompatibili con la vita comunitaria,
- morosità nel pagamento della retta e dei servizi,
- impossibilità di assistenza e gestione delle patologie fisiche e/o psichiche dell'Ospite.

## **AMMISSIONE E GRADUATORIA**

L'ammissione a Casa Betania avviene sulla base della compatibilità tra le caratteristiche dei posti disponibili e le esigenze assistenziali dell'anziano (condizioni di salute, situazione familiare e abitativa, condizioni economiche, provenienza).

Le domande presentate vengono inserite in una graduatoria redatta dal Consiglio di Amministrazione.

Le domande sono accolte in base:

- alla disponibilità dei posti,
- alla residenza (territorio delle tre Parrocchie, quartiere, città, Provincia),
- alla data di presentazione della domanda.

I criteri - in ordine di priorità - per la precedenza in graduatoria sono:

- a) gravità dei bisogni assistenziali, tenuto conto anche della situazione familiare, sociale e relazionale;
- b) residenza nel territorio delle Parrocchie di San Raffaele, San Gaudenzo e Sant'Andrea dell'Ausa;
- c) residenza nel quartiere, nei quartieri limitrofi, nel Comune di Rimini, nella Provincia di Rimini;
- d) data di presentazione della domanda; in caso di contemporaneità della domanda si darà precedenza al più anziano di età.

### **RUOLI PROFESSIONALI IN ORGANICO**

Coordinatore Responsabile: è il responsabile del funzionamento complessivo del servizio, impiegato a tempo pieno per 38 ore settimanali dal lunedì al venerdì.

Operatore Socio Sanitario (OSS): è l'operatore che svolge direttamente gli interventi socio assistenziali a supporto dell'utente programmati in base ai singoli PAI (Piano Assistenziale Individuale). Il personale OSS è presente nel rapporto di 1 operatore ogni 10 utenti.

Infermiere Professionale: svolge attività sanitarie programmate in base ai singoli PAI. Si assicura la presenza durante gli orari di somministrazione dei farmaci così come previsto nei singoli PAI.

Terapista della Riabilitazione: si occupa di interventi di riabilitazione motoria e partecipa alla compilazione dei PAI sia al momento dell'ingresso che nei periodi di revisione dei singoli Piani Assistenziali.

Animatore: organizza e svolge le attività di animazione di gruppo ed individuali, proponendo diverse attività fra cui stimolazione cognitiva, attività occupazionali, laboratori creativi e attività ludiche, uscite.

Le ore settimanali garantite di presenza sono 13,5.

Settimanalmente il personale si riunisce per la programmazione settimanale e la valutazione dei casi.

Per gli operatori saranno promossi piani formativi e di aggiornamento su base annuale al fine di migliorare la professionalità, arricchire le conoscenze, offrire metodologie di osservazione e progettazione e stimolare l'elaborazione di nuovi interventi.

Ogni ospite del Centro Diurno ha un proprio piano assistenziale individuale che sarà rinnovato ogni sei mesi. O al bisogno. Il coordinatore, unitamente all'equipe del Centro Diurno, provvederà alla compilazione del PAI e potrà avvalersi anche del coinvolgimento dei familiari.

### **IL MODELLO ASSISTENZIALE**

Il Centro Diurno adotta forme di assistenza orientate alla prevenzione, al recupero, al potenziamento e/o al mantenimento delle capacità psico-fisiche della persona.

Poiché lo scopo è quello di realizzare condizioni di benessere complessivo per l'anziano rispetto al

suo stato di salute psicofisico si terrà, nelle azioni programmate, in massima considerazione il gradimento espresso dall'ospite.

Il modello professionale adottato esprime:

- adattabilità e flessibilità alle diverse condizioni degli ospiti ed alle loro mutate esigenze che si possono manifestare nel tempo;
- continuità d'azione degli operatori al fine di garantire all'ospite una condizione di soddisfazione e di sicurezza, fondamentale rispetto al suo benessere personale;
- continuità di azione del servizio;
- coordinamento settimanale dell'equipe;
- servizio di assistenza alle famiglie su appuntamento.

## **I SERVIZI OFFERTI**

Nel Centro Diurno sono fornite diverse attività di assistenza e precisamente:

A) Assistenza tutelare diurna erogata da personale OSS qualificato nel rispetto degli standard qualitativi e quantitativi previsto dalla normativa nazionale e regionale vigente.

Le attività assistenziali vengono erogate sulla base del Piano Assistenziale Individualizzato che comprende tutte le azioni rivolte:

- alla tutela e sicurezza complessiva dell'ospite;
- alla cura della persona, per tutto ciò che si rende necessario durante la permanenza al Centro. Es.: aiuto per lavarsi il viso, le mani e i denti e igiene intima al bisogno. Non è previsto il bagno completo settimanale che rimane a carico dei familiari o di altri servizi;
- all'aiuto nell'assunzione dei pasti, a secondo del grado di autonomia di ciascun anziano;
- all'aiuto nella deambulazione e negli spostamenti interni alla struttura.

Le visite specialistiche rimangono a carico della famiglia o di altri servizi.

B) Assistenza infermieristica comprensiva di erogazione di prestazioni sanitarie previste nel PAI come la preparazione e somministrazione di terapia orale, l'esecuzione di terapia intramuscolare, sottocutanea e insulinica, l'effettuazione di medicazioni semplici.

Sono escluse: medicazioni complesse, effettuazione di clisteri e terapie infusionali.

Essendo il Centro Diurno un servizio domiciliare, gli ospiti mantengono il loro medico di base.

L'infermiere si pone come raccordo fra medico di base e paziente in caso di problematiche sullo stato di salute emerso durante la permanenza nel Centro Diurno.

C) Attività di animazione e socializzazione: settimanalmente viene predisposto ed attuato un programma di animazione, sia per gruppi di interesse che per attività individuali.

Fra le attività proposte sono previsti momenti di intrattenimento come feste, lettura dei quotidiani, attività manuali creative, stimolazione cognitiva e attività musicali, condotte in maniera individuale in piccoli o grandi gruppi.

D) Assistenza religiosa: viene curata dai volontari secondo la programmazione mensile. I parroci del luogo comunicheranno, mensilmente o per periodi liturgici, il giorno stabilito per la celebrazione della S. Messa.

E) Attività di riabilitazione e mobilizzazione: sono dirette al recupero e/o mantenimento delle capacità funzionali e cognitive, effettuate in base al Piano Assistenziale Individuale definito dall'equipe di lavoro del Centro ad esclusione delle attività di riabilitazione intensive.

## **RAPPORTI CON I FAMILIARI**

Al fine di garantire un costante aggiornamento fra familiari e operatori sui cambiamenti delle condizioni dell'ospite è indispensabile la collaborazione dei parenti per favorire un costante scambio di informazioni.

I familiari possono venire a trovare i loro cari senza limiti di tempo. Qualora intendano fermarsi anche a pranzo devono avvisare almeno un giorno prima.

È importante che le visite non siano di ostacolo alle attività giornaliere e non arrechino disturbo alla tranquillità ed al riposo degli ospiti.

## **PRESENZA DEI VOLONTARI**

Il Centro favorisce e promuove la presenza di volontari in forma associata o individuale considerandoli una presenza qualificante per la funzione sociale che svolgono all'interno. I Volontari, in accordo con la Direzione, possono prestare il loro servizio collaborando con il personale nelle seguenti attività:

- accompagnamento nella deambulazione,
- socializzazione,
- animazione e assistenza durante le funzioni religiose,
- partecipazione a gite, spettacoli, manifestazioni,
- animazione.

La presenza dei volontari è normata da apposito regolamento.

## **PASTI**

Il pasto giornaliero (comprensivo di bevande e caffè) è servito alle ore 12,15/12,30 ed è fornito da un servizio di catering esterno al Centro Diurno.

Il menù segue le indicazioni fornite dall'Azienda Ausl.

Oltre al pranzo, nel Centro Diurno viene servita la merenda alle ore 16,00/16,30.

I pasti ordinati e non consumati non vengono rimborsati.

## **I COSTI DEL SERVIZIO**

Per la frequenza del Centro Diurno è prevista la corresponsione di una retta mensile da versare anticipatamente entro i primi cinque giorni del mese. Qualora l'ospite, per qualsiasi ragione ed in qualsiasi momento receda dal servizio, non avrà diritto alla restituzione della quota.

La retta è quantificata a seconda del modello di soggiorno scelto dall'ospite. È possibile accedere al servizio del Centro Diurno con frequenza di mezza giornata, di giornata intera, di una settimana oltre naturalmente al mese intero. La retta sarà calibrata a seconda del modulo scelto.

La retta è determinata dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa che gestisce il Centro Diurno e viene rivista annualmente adeguandola all'incremento del costo della vita.

La retta include:

- servizio alberghiero,
- riabilitazione cognitiva e funzionale,
- terapia occupazionale,
- attività ricreativo-culturali,
- attività di deambulazione.

A pagamento sono disponibili:

- podologo,
- trasporto.

È possibile accedere ai servizi di Casa Betania, anche per periodi temporali diversi dalla mensilità. Si può richiedere un frequenza di mezza giornata, di una giornata intera, di una settimana. In questi casi le rette sono adeguate alla durata e ai servizi richiesti.

## **RECLAMI**

L'ospite e i suoi familiari potranno segnalare inadempienze o reclami direttamente al Coordinatore del Centro Diurno di Casa Betania o indirizzando al Consiglio di Amministrazione della Cooperativa INSIEME - Via Marecchiese 53.

## **REGOLE DI VITA COMUNITARIA**

**È fatto divieto di fumare in tutta l'area del Centro Diurno.**

È consentito l'uso del telefono cellulare.

All'ospite sono riconosciuti i diritti costituzionalmente costituiti.

Gli ospiti sono tenuti a mantenere un comportamento responsabile, collaborando con gli operatori, rispettando la riservatezza e la tranquillità degli altri ospiti, avendo cura di non danneggiare ambienti, attrezzature ed arredi.

In particolare si impegna a:

- osservare le norme del vivere civile intese ad assicurare la reciproca comprensione e il miglior accordo, la tolleranza ed il rispetto della dignità degli altri ospiti e operatori;
- osservare le regole di igiene, mantenere in buono stato gli ambienti, gli arredi, gli impianti e le apparecchiature installate;
- In caso di danni per propria incuria e trascuratezza, l'ospite è tenuto a risarcire la struttura.

Ciascun ospite può ricevere visite ad ogni ora del giorno salvaguardando il riposo degli altri ospiti. L'accesso di familiari e conoscenti durante l'ora dei pasti è consentito.

## **VERIFICA DELLA QUALITÀ**

Il Consiglio di Amministrazione effettua periodicamente (almeno una volta all'anno) verifiche della qualità percepita tramite un questionario anonimo da compilarsi da parte dell'ospite (anche in collaborazione con un suo familiare).

## **AGGIORNAMENTO CARTA DEI SERVIZI**

Il Consiglio di Amministrazione si impegna ad aggiornare e migliorare la carta dei servizi ogniqualvolta ne ravvisa la necessità.